



**Перед першим використанням водонагрівача уважно прочитайте дане керівництво з експлуатації та зверніть особливу увагу на пункти, позначені символом «УВАГА!»**

### ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Щиро вітаємо Вас з придбанням електричного водонагрівача QUARTZ. Висловлюємо впевненість у тому, що широкий асортимент наших електроводонагрівачів задовольнить Ваші потреби. Застосування сучасних технологій та матеріалів найвищої якості при виготовленні приладів визначили популярність та довіру до торгової марки QUARTZ. Наші електроводонагрівачі опційно забезпечені пристроєм захисного відключення (ПЗВ), що забезпечує повну електробезпеку при експлуатації.

Електроводонагрівачі QUARTZ розроблені та виготовлені у суворій відповідності до міжнародних стандартів, що гарантує надійність та безпеку експлуатації.

Дане керівництво з експлуатації поширюється на моделі QUARTZ серії Levada. Повне найменування моделі придбаного Вами водонагрівача вказано в розділі «Відмітка про продаж» (заповнюється продавцем) та в ідентифікаційній таблиці на корпусі приладу.

## I. ПРИЗНАЧЕННЯ

Водонагрівач (далі по тексті - ЕВН) призначений для забезпечення гарячою водою об'єктів, що мають магістраль холодного водопостачання з необхідними параметрами.

ЕВН повинен експлуатуватися в закритих опалювальних приміщеннях і не призначений для роботи в безперервно проточному режимі. ЕВН призначений для використання для нагріву води в побутових цілях.

## II. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| Електроводонагрівач        | - 1 шт.      |
| Запобіжний клапан типу GP  | - 1 шт.      |
| Керівництво з експлуатації | - 1 шт.      |
| Монтажний комплект         | - 1 комплект |
| Упаковка                   | - 1 шт.      |

## III. ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напруга живлення всіх типів і моделей ЕВН повинна знаходитися в межах 220-240 В  $\pm 10\%$ . Частота електромережі електроживлення 50/60 Гц  $\pm 1\%$ . Об'єм внутрішнього бака і потужність нагрівального елемента вказані в ідентифікаційній таблиці на корпусі приладу. Різьба патрубків входу і виходу води – G1/2.

Виробник залишає за собою право на внесення змін в комплектацію, конструкцію і характеристики водонагрівача без попереднього повідомлення.

Таблиця 1

| Маркування<br>(модель)       | Усереднений час нагріву на<br>$\Delta T = 45^\circ \text{C}$ при потужності 1.8 кВт |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Levada 30 V<br>Levada 30 H   | 53 хв                                                                               |
| Levada 50 V<br>Levada 50 H   | 88 хв                                                                               |
| Levada 80 V<br>Levada 80 H   | 140 хв                                                                              |
| Levada 100 V<br>Levada 100 H | 175 хв                                                                              |

## IV. ОПИС ТА ПРИНЦИП ДІЇ ЕВН

Зовнішній корпус ЕВН виконаний з металу. Внутрішній бак має спеціальне біосклофарфорове покриття, що надійно захищає внутрішню поверхню від хімічної корозії. Простір між зовнішнім корпусом і внутрішнім баком заповнено пінополіуретаном – сучасною, екологічно чистою теплоізоляцією, що має найкращі характеристики теплозбереження. Моделі Levada мають два різьбових патрубки: для входу холодної води (Мал. 1, п. 3) з синім кільцем і виходу гарячої води (Мал. 1, п. 2) - з червоним кільцем. На лицьовій стороні ЕВН, у всіх моделях, знаходиться ручка регулювання температури (Мал. 1, п. 16).

На знімному фланці змонтовані трубчастий електронагрівач (ТЕН), термостат з термовимикачем і магнієвий анод. ТЕН служить для нагрівання води і керується термостатом, який має плавне регулювання температури до  $+70^\circ \text{C}$  ( $\pm 5^\circ \text{C}$ ). Магнієвий анод призначений для

нейтралізації впливу електрохімічної корозії на внутрішній бак.

Регулювання температури води у внутрішньому баку здійснюється за допомогою ручки терморегулятора (Мал. 1, п. 16), розташованої на панелі керування водонагрівача.

Термостат також містить термовимикач – пристрій захисту ЕВН від перегріву, який вимикає ТЕН від мережі при перевищенні температури води понад + 93°C ( $\pm 5^\circ\text{C}$ ).

В процесі експлуатації корпус ЕВН може нагріватися. Спрацьовування термозахисту водонагрівача не є його несправністю. Повернення водонагрівача до робочого стану здійснюється натисканням на шток термовимикача, розташованого під захисною кришкою ЕВН (Мал. 1, п. 13).

На лицевій панелі є контрольна лампа індикації роботи приладу. Лампа відображає режим роботи ЕВН – світиться при нагріванні води і гасне при досягненні встановленої температури.

Запобіжний клапан (Мал. 1, п. 5) виконує функції зворотного клапана, перешкоджаючи потраплянню води з водонагрівача у водопровідну мережу у випадках падіння в останній тиску і у випадках зростання тиску в баку при сильному нагріванні води, а також функції захисного клапана скидаючи надлишковий тиск у бак при сильному нагріванні води. Під час роботи водонагрівача вода може просочуватися з випускної трубки запобіжного клапана для скидання зайвого тиску, що відбувається з метою безпеки водонагрівача. Ця випускна трубка повинна залишатися відкритою для атмосфери і бути встановлена постійно вниз і в незамерзаючому навколишньому середовищі.

Необхідно забезпечити відведення води з випускної трубки запобіжного клапана (Мал. 1, п. 14) в каналізацію, передбачивши при монтажі ЕВН відповідний дренаж (Мал. 1, п. 6).

Необхідно регулярно (не рідше одного разу на місяць) проводити злив невеликої кількості води через випускну трубку запобіжного клапана в каналізацію для видалення вапняних осадів і для перевірки працездатності клапана. Невиконання цієї вимоги може привести до виходу з ладу запобіжного клапана та водонагрівача. В цьому випадку запобіжний клапан і водонагрівач не підлягають гарантійному обслуговуванню. Для відкриття клапана він має ручку (Мал. 1, п. 15). Необхідно стежити, щоб під час роботи ЕВН ця

ручка знаходилася в положенні, що закриває злив води з бака.

## V. ВКАЗІВКИ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ

Електрична безпека ЕВН гарантована тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих правил монтажу електроустановок.

Сантехнічне підведення та запірна арматура повинні відповідати параметрам водопровідної мережі та мати необхідні сертифікати якості.

При монтажі та експлуатації ЕВН заборонено:

- підключати електроживлення, якщо ЕВН не заповнений водою;
- знімати захисну кришку при включеному електроживленні та експлуатувати водонагрівач зі знятою захисною кришкою електричної частини;
- включати ЕВН в водопровідну мережу з тиском більше 0,4 МПа. Якщо тиск у водопровідній магістралі перевищує 0,4 МПа, то на вході холодної води в ЕВН, перед запобіжним клапаном (по ходу руху води) необхідно встановити відповідний редукційний клапан (не входить до комплексу поставки ЕВН) для зниження тиску холодної води до норми. Установка редукційного клапана між ЕВН і запобіжним клапаном заборонена;
- підключати ЕВН до водопроводу без запобіжного клапана, або використовувати клапани інших виробників;
- зливати воду з ЕВН при включеному електроживленні;
- використовувати запасні частини, які не рекомендовані Виробником;
- використовувати воду з ЕВН для приготування їжі;
- використовувати воду, що містить механічні домішки (пісок, дрібні камінці), які можуть привести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапана;
- змінювати конструкцію і встановлювальні розміри кронштейнів ЕВН;
- вмикати водонагрівач в мережу, яка не має заземлення або використовувати в якості заземлення водопровідні труби. Електрична безпека та антикорозійний захист ЕВН гарантовані тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих «Правил улаштування електроустановок» (ПУЕ);

- зливати воду з ЕВН, проводити ремонтні роботи та обслуговування при увімкненому електроживленні;
- експлуатувати несправний водонагрівач;
- залишати ЕВН увімкненим в електромережу при відсутності нагляду більш ніж на 1 добу.

Температура навколишнього середовища, в якій експлуатується ЕВН, повинна знаходитись у межах від +3 °С до +40 °С. Замерзання води в ЕВН при негативних температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.

У разі тривалих перерв у роботі водонагрівача, збоїв у роботі лінії водопостачання, необхідно відключити ЕВН від електромережі і перекрити вентиль підведення холодної води.



**УВАГА! Слід звертати увагу дітей на те, щоб вони не гралися з ЕВН. ЕВН не призначений для експлуатації особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, тактильними чи психічними здібностями, а також особами, які не вміють користуватися ЕВН, за винятком випадків, коли це відбувається під наглядом або згідно з інструкціями від осіб, які відповідають за безпеку ЕВН.**

## VI. ВСТАНОВЛЕННЯ І ПІДКЛЮЧЕННЯ

Усі монтажні, сантехнічні та електромонтажні роботи повинні проводитись кваліфікованим персоналом.

Рекомендується встановлювати ЕВН максимально близько від місця користування гарячою водою, щоб зменшити втрати тепла в трубах.

При свердлінні (виконанні) отворів у стіні, слід враховувати кабелі, канали і труби, що проходять в ній. При виборі місця монтажу необхідно враховувати загальну вагу ЕВН, заповненого водою. Стіну та підлогу зі слабкою вантажопідйомністю необхідно відповідно зміцнити.

ЕВН підвішується за кронштейни корпусу на гаки анкерів, що закріплюються в стіні. Монтаж гаків у стіні повинен виключати мимовільне переміщення по них кронштейнів ЕВН.

**За падіння ЕВН, пов'язане з його неправильною установкою, виробник відповідальності не несе.**

Для обслуговування ЕВН відстань від захисної кришки до найближчої поверхні в напрямку осі знімного фланця повинна бути не менше 30 сантиметрів для всіх моделей.

У разі розміщення ЕВН у місцях, важкодоступних для проведення технічного та гарантійного обслуговування (антресоли, ніші, міжстельовий простір та ін.) монтаж і демонтаж ЕВН здійснюється споживачем самостійно, або за його рахунок.



**УВАГА! Щоб уникнути заподіяння шкоди майну споживача і (або) третіх осіб у разі несправностей системи гарячого водопостачання, необхідно проводити монтаж ЕВН в приміщеннях, що мають гідроізоляцію підлог і дренаж в каналізацію, і ні в якому разі не розміщувати під ЕВН предмети, що піддаються впливу води. При розміщенні ЕВН в незахищених приміщеннях необхідно встановити під ЕВН захисний піддон (не входить в комплект постачання) з дренажем в каналізацію.**

## VII. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ВОДОПРОВОДУ

Встановити запобіжний клапан (Мал. 1-2, п. 5) на вході холодної води (Мал. 1-2, п. 3), позначеному синім кільцем, закрутити його на 3,5 - 4 оберти, забезпечивши герметичність з'єднання будь-яким ущільнюючим матеріалом (льоном, стрічкою ФУМ-стрічкою та ін.).



**УВАГА! Заборонено експлуатувати ЕВН без запобіжного клапана, або використовувати клапани інших виробників.**

Під час експлуатації ЕВН може відбуватися з'явлення крапель води з дренажного отвору запобіжного клапана (скидання надлишкового тиску при нагріванні води). Рекомендується під'єднати до дренажного отвору резинову або силіконову трубку відповідного діаметру для відведення вологості.

Підключення до водопровідної системи може проводитися:

- В вертикальному положенні у відповідності до Мал. 1 з виходом патрубків знизу.
- В горизонтальному положенні у відповідності до Мал. 2 з виходом патрубків знизу.

Підключення в іншому положенні, у тому числі з виходом патрубків з правого боку, неприпустимо, оскільки це може викликати вихід ЕВН з ладу та зняття виробу з гарантії.

Підключення до водопровідної системи повинно проводитися лише кваліфікованим фахівцем за допомогою мідних, металопластикових або пластикових труб, а також спеціальної гнучкої сантехпідводки. Забороняється використовувати вживану гнучку підводку. Рекомендується подавати воду в ЕВН через фільтр-грязьовик, встановлений на магістралі холодної води (не входить в комплект поставки).

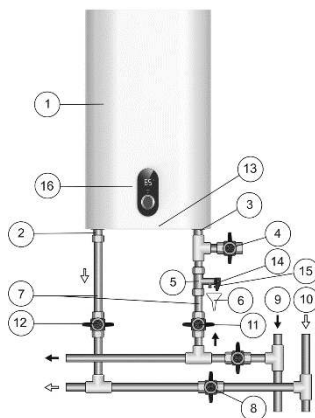
Після підключення відкрийте вентиль подачі холодної води в ЕВН (Мал. 1-2, п. 11), кран виходу гарячої води з ЕВН (Мал. 1-2, п. 12) та кран гарячої води на змішувачі, щоб забезпечити відтік повітря з водонагрівача. При кінцевому заповненні ЕВН із крана змішувача безперервним струменем потече холодна вода. Закрийте кран гарячої води на змішувачі.

При підключенні ЕВН у місцях не забезпечених водопроводом, допускається подавати воду в ЕВН з допоміжної ємності, розміщеної на висоті не менше 5 метрів від верхньої точки ЕВН, або з використанням насосної станції.

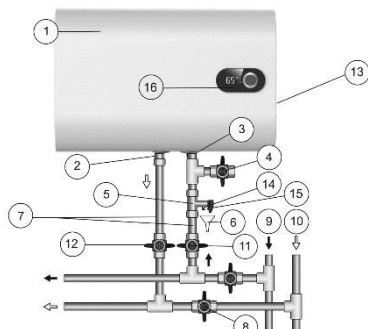
Примітка: для полегшення обслуговування ЕВН в процесі експлуатації рекомендується установка зливного вентиля (Мал. 1-2, п. 4) у відповідності до Мал. 1-2 (для моделей, не обладнаних зливним патрубком (не входить в комплект поставки ЕВН)).

Якщо тиск у водопроводі перевищує 0,4 МПа, то на вході перед запобіжним клапаном необхідно встановити відповідний редукційний клапан (не входить в комплект поставки ЕВН) для зниження тиску води до норми.

**Малюнок 1-2:** 1 – ЕВН, 2 – патрубок гарячої води, 3 – патрубок холодної води, 4 – зливний вентиль, 5 – запобіжний клапан, 6 – дренаж в каналізацію, 7 – підведення, 8 – перекрити вентиль при експлуатації ЕВН, 9 – магістраль холодної води, 10 – магістраль гарячої води, 11 – запірний вентиль холодної води, 12 – запірний вентиль гарячої води, 13 – нижня кришка, 14 – випускна трубка запобіжного клапану, 15 – ручка для відкривання запобіжного клапану, 16 – панель керування.



**Малюнок 1. Схема підключення ЕВН до водопроводу у вертикальному положенні**



**Малюнок 2. Схема підключення ЕВН до водопроводу у горизонтальному положенні**

## VIII. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ



**УВАГА!** Перед увімкненням електроживлення переконайтеся, що ЕВН заповнений водою.

ЕВН обладнано штатним кабелем електроживлення з вилкою та ПЗВ (опційно).

Електрична розетка повинна мати контакт заземлення з підведеною до нього проводом заземлення і розташовуватися в місці, захищеному від вологи.

Розетка і підведена до неї електропроводка повинні бути розраховані на номінальну потужність не менше 1800 Вт.

Вставити вилку в розетку (якщо ЕВН опційно обладнаний ПЗВ, натиснути кнопку, розташовану на ПЗВ).

## ІХ. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

На панелі управління водонагрівача (Мал. 1, п. 16) встановлено: ручка терморегулятора для регулювання температури, індикатор, дисплей. При включенні ЕВН, на дисплеї відобразяться цифри, що вказують поточну температуру води в ЕВН в градусах Цельсія. Регулювання температури води у внутрішньому баку здійснюється за допомогою ручки терморегулятора (Мал. 1, п. 16). Вимикання ЕВН здійснюється поворотом ручки управління, розташованої на передній панелі водонагрівача (Мал. 1, п. 16), в зону «OFF». Регулювання температури води у внутрішньому баку здійснюється за допомогою ручки управління (Мал. 1, п. 16) в діапазоні значень від «OFF» (мінімальних значень) до «HIGH» (максимальних значень). Контрольна лампа індикації відображає режим роботи ЕВН-світиться при нагріванні води і гасне при досягненні встановленої температури.

Якщо в зимовий період ЕВН не використовується протягом тривалого часу, щоб уникнути пошкодження внутрішнього бака, замерзання водних магістралей і самого водонагрівача, рекомендовано відключити живлення і злити воду з ЕВН.

## Х. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (ТО)

Періодичне проведення ТО і своєчасна заміна магнієвого анода є обов'язковими умовами для довготривалої роботи ЕВН. Невиконання цих вимог є підставою для зняття ЕВН з гарантійного обслуговування. **Технічне обслуговування та заміна магнієвого анода не входять до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.**

При проведенні ТО перевіряється стан магнієвого анода і наявність накипу на ТЕНі. Одночасно з цим видаляється осад, який може накопичуватися в нижній частині ЕВН.

Магнієвий анод необхідно замінювати не рідше одного разу на рік. Якщо вода містить велику кількість хімічних домішок, то магнієвий анод необхідно міняти раз на півроку.

Утворення накипу на ТЕНі може привести до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком, і його заміна не входить до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.

Якщо на ТЕНі утворився накип, то його можна видалити за допомогою засобів для видалення накипу, або механічним шляхом. При видаленні осаду з ЕВН не слід застосовувати надмірних зусиль і використовувати абразивні чистильні засоби, щоб не пошкодити внутрішній бак.

Важливість першого технічного обслуговування полягає в тому, що за інтенсивністю утворення накипу і осаду, витрати магнієвого анода, можна визначити терміни проведення подальших ТО і, як наслідок, продовжити термін експлуатації ЕВН. При невиконанні зазначених вище вимог скорочується термін експлуатації ЕВН, зростає ймовірність виходу ЕВН з ладу, і припиняється дія гарантійних зобов'язань.

Перша заміна магнієвого анода та технічний огляд водонагрівача повинен бути здійснений не пізніше 1 року з дати продажу ЕВН. За відсутності відмітки про продаж з печаткою торгової організації у гарантійному талоні, термін обчислюється з дати виробництва ЕВН. Періодичне проведення технічного обслуговування та щорічна заміна магнієвого анода є обов'язковою умовою для збереження гарантійних зобов'язань заводу-виробника.



**УВАГА! Накопичення накипу на ТЕНі може стати причиною його пошкодження та виходу з ладу.**

**Для проведення ТО і заміни магнієвого анода необхідно виконати наступне:**

- вимкнути електроживлення ЕВН;
- дати охолонути гарячій воді або витратити її через змішувач;
- перекрыти надходження холодної води до ЕВН;
- відгвинтити запобіжний клапан або відкрити зливний вентиль;
- на патрубок входу холодної води або на зливний вентиль надіти гумовий шланг, направивши другий його кінець до каналізації;
- відкрити кран гарячої води на змішувачі та злити воду з ЕВН через шланг в каналізацію;
- зняти захисну кришку, від'єднати дрого, відгвинтити і витягти з корпусу знімний фланець;
- замінити магнієвий анод, очистити при необхідності ТЕН від накипу і видалити осад з бака;
- зібрати прилад, заповнити ЕВН водою і увімкнути живлення.

У моделях, що мають дренажний патрубок, достатньо перекрити надходження холодної води в ЕВН, відкрутити заглушку на дренажному патрубку та відкрити кран гарячої води. Після того, як вода зіллється, можна відкрити на деякий час подачу холодної води в ЕВН для додаткового промивання бака.

Технічне обслуговування ЕВН повинно проводитись авторизованим сервісним центром. В гарантійному талоні має бути зроблена відповідна відмітка з печаткою сервісного центру, що проводив технічне обслуговування. Відсутність відміток від сервісного центру, про своєчасне проходження технічного обслуговування, призводить до відмови в гарантійному обслуговуванні.

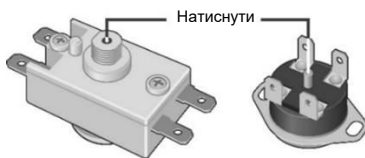
### Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту:

| Найменування послуги       | Зміст виконаної роботи, та замінені запчастин | Дата виконання | ПІБ, підпис виконавця, печатка СЦ |
|----------------------------|-----------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| Технічне обслуговування №1 |                                               |                |                                   |
| Технічне обслуговування №2 |                                               |                |                                   |
| Технічне обслуговування №3 |                                               |                |                                   |
| Технічне обслуговування №4 |                                               |                |                                   |

|                                                                                                |                                                   |                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Часте спрацювання кнопки термовимикача                                                         | Установлена температура наближена до максимальної | Встановити менше значення температури нагрівання води                                                                                                       |
|                                                                                                | Трубка термостата вкрита накипом                  | Витягти з ЕВН опорний фланець й акуратно очистити трубку від накипу                                                                                         |
| Підключений до електромережі ЕВН не нагріває воду. Не світяться індикація на панелі керування. | Відсутня напруга в електромережі                  | Звернутися до служби експлуатації електромережі                                                                                                             |
|                                                                                                | Спрацював ПЗВ                                     | Натиснути кнопку перезавантаження ПЗВ. Перевірити напругу                                                                                                   |
|                                                                                                | Спрацював або не увімкнений термовимикач          | Відключити живлення ЕВН, зняти захисну кришку, натиснути до клацання кнопку термовимикача (Мал. 3), встановити захисну кришку на місце й увімкнути живлення |
|                                                                                                | Пошкоджений мережевий кабель                      | Звернутися до авторизованого сервісного центру                                                                                                              |

Вищевказані несправності не є дефектами ЕВН і усуваються користувачем самостійно, або силами авторизованого сервісного центру за рахунок користувача.

### Малюнок 3. Можливі схеми розміщення кнопки термовимикача



## ХІ. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

| Несправність                                                        | Можлива причина                                 | Спосіб усунення                                 |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Зменшився напір гарячої води з ЕВН. Напір холодної води не змінився | Засмічення впускного отвору запобіжного клапана | Зняти клапан і промити його водою               |
| Збільшився час нагрівання                                           | ТЕН вкритий шаром накипу                        | Витягнути фланець і очистити ТЕН                |
|                                                                     | Знизилася напруга електромережі                 | Звернутися до служби експлуатації електромережі |

## **XII. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ ЕЛЕКТРОВОДОНАГРІВАЧІВ**

Транспортування та зберігання електроводонагрівачів здійснюється відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці:



- Необхідність захисту вантажу від впливу вологи;



- Крихкість вантажу, умова обережного поводження;



- Рекомендований температурний діапазон зберігання вантажу: від +10°C до +20°C;



- Правильне вертикальне положення вантажу.

## **XIII. УТИЛІЗАЦІЯ**

При дотриманні правил встановлення, експлуатації, технічного обслуговування ЕВН та відповідності якості використовуваної води чинним стандартам виробник встановлює термін служби ЕВН 10 років.

При утилізації ЕВН необхідно дотримуватися місцевих екологічних законів та рекомендацій.

Виробник залишає за собою право на внесення змін до конструкції та характеристик ЕВН без попереднього повідомлення.

## **XIV. ГАРАНТІЯ ВИРОБНИКА**

Виробник встановлює термін гарантії на водонагрівач 1 рік, при цьому терміни гарантії на складові частини і комплектуючі вироби наступні:

- на водомістку ємність (внутрішній бак) – 5 років, при умові проведення щорічного технічного обслуговування водонагрівача;
- на інші складові частини (нагрівальний елемент, термостат, лампочки-індикатори, ущільнювальні прокладки, індикатор температури, пристрій захисного відключення, запобіжний клапан та інше) – 1 рік, окрім магнієвого аноду. Магнієвий анод є витратним матеріалом і заміні по гарантії не підлягає.

Термін гарантії починається від дати продажу ЕВН. Дата продажу вказується у гарантійному

талоні, та повинна підтверджуватись касовим чеком або видатковою накладною.

При використанні приладу в комерційних цілях (на виробництві, в місцях громадського харчування, лазні, сауни, перукарні, спортзали та інше), гарантійний термін складає 6 місяців.

При відсутності або виправленні у гарантійному талоні дати продажу і штамп магазину, гарантійний термін обчислюється від дати виготовлення виробу.

Дата виготовлення електричного водонагрівача (далі – ЕВН) закодowana в унікальному серійному номері, розташованому на ідентифікаційній табличці (стікері) на корпусі. Серійний номер виробу складається з тринадцяти цифр. Третя і четверта цифра серійного номера - рік випуску, п'ята і шоста - місяць випуску, сьома і восьма - день випуску ЕВН.

Претензії в період терміну гарантії приймаються за наявності даного керівництва з відмітками організації-продавця і ідентифікаційної таблички на корпусі ЕВН.

**Гарантійні зобов'язання є дійсними при обов'язковому дотриманні наступних умов:**

- відмітка про продаж та гарантійний талон правильно та повністю заповнений, у ньому не присутні виправлення;
- тиск води на вході у водонагрівач не повинен перевищувати значення 0,4 МПа. Якщо тиск води рівний або вище за вказане значення, слід встановити редуктор тиску (не входить в комплект поставки);
- проведення технічного обслуговування виробу не рідше одного разу на рік, яке повинне проводитись авторизованим сервісним центром, та яке складається з видалення накипу з нагрівального елементу та осаду з нижньої частини бака, заміни магнієвого аноду, перевірки стану запобіжного клапану та його чищення при необхідності, перевірки стану інших складових і загальної працездатності (послугу сплачує споживач). Якщо використовується вода поганої якості, то технічне обслуговування необхідно проводити раз на півроку. Магнієвий анод забезпечує захист внутрішнього баку від корозії та подовжує його термін експлуатації, а також, в значній мірі, запобігає виникненню накипу на ТЕНі. На водонагрівач, що вийшов з ладу через сильний знос магнієвого аноду, гарантія не розповсюджується;

- наявність ефективного заземлення водонагрівача;
- використовувати для нагріву в водонагрівачі воду без механічних і хімічних домішок, які можуть призвести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапана;
- експлуатувати водонагрівач зі справно працюючим запобіжним клапаном з комплекту поставки водонагрівача.

Гарантійний ремонт здійснюється уповноваженою сервісною організацією на підставі правильно і повністю заповненого гарантійного талону та наявності касового чеку або видаткової накладної, при неухильному дотриманні умов, зазначених в цьому посібнику. Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач обладнання зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з виїздом майстра, у повному обсязі.

Ремонт, заміна складових частин і комплектуючих в межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ЕВН в цілому, при цьому термін гарантії на замінені або відремонтовані комплектуючі закінчується в момент закінчення терміну гарантії на ЕВН.

Гарантійний термін на замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини становить 1 місяць.

Гарантійний термін зберігання становить три роки і обчислюється від дати виготовлення товару.

#### **Гарантія втрачає силу у випадку:**

- пошкодження чи видалення серійного заводського номера обладнання;
- внесення конструктивних змін у виріб;
- спроби споживача провести ремонт або заміну запчастин власними силами, втручання в обладнання не уповноважених сервісних організацій;
- нанесення виробу механічних пошкоджень;
- якщо запобіжний клапан не встановлений, не з заводського комплекту, встановлений не вірно або несправний;
- використання приладу не за призначенням;
- відсутності магнієвого аноду;
- використання неоригінальних запасних частин і комплектуючих, неякісних чи невідповідних витратних матеріалів;
- не проведення технічного обслуговування виробу (не рідше одного разу на рік);
- захисний редуктор тиску несправний.

**Гарантія не поширюється на всі види несправностей, які спричинені:**

- неправильною експлуатацією, недбалим використанням, недотриманням настанов інструкції з монтажу та експлуатації, СНІП/ДБН та інших діючих нормативів та правил;
- недотриманням правил установки (підключення), зберігання та транспортування;
- підключенням виробу до мереж електропостачання, водопостачання з параметрами що не відповідають вимогам діючих стандартів, норм та правил;
- відсутністю заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу водонагрівача;
- експлуатацією водонагрівача не заповненого водою, як наслідок вихід з ладу нагрівального елементу;
- утворенням накипу на нагрівальному елементі, якщо це призвело до виходу його з ладу;
- замерзанням води у водонагрівачі.

**При установці і експлуатації ЕВН споживач зобов'язаний дотримуватися наступних вимог:**

- виконувати заходи безпеки і правила установки, підключення, експлуатації і обслуговування, викладені в цьому посібнику;
- не допускати механічних ушкоджень від недбалого зберігання, транспортування і монтажу;
- не допускати замерзання води в ЕВН;
- використовувати для нагріву в ЕВН воду без механічних і хімічних домішок;
- експлуатувати ЕВН з справним запобіжним клапаном з комплекту поставки ЕВН;
- температура зовнішнього середовища, в якому експлуатується ЕВН, повинна знаходитися в межах від +3 °C до +40 °C. Замерзання води в ЕВН при мінусових температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.
- не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місця до приїзду майстра сервісного центру для перевірки приладу та якості і правильності інсталяційних робіт. У випадку не виконання даної вимоги водонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує споживач.

Несправність запобіжного клапана або шнура живлення не є несправністю власне ЕВН і не тягне за собою заміну ЕВН. Відповідальність за дотримання правил установки та підключення лежить на покупцеві (у випадку самостійного



підключення) або на монтажній організації, що виконувала підключення.

Виробник не несе відповідальності за недоліки, які виникли внаслідок порушення споживачем правил встановлення, експлуатації і технічного обслуговування ЕВН, викладених у цьому посібнику, у т. ч. у випадках, коли ці недоліки виникли через неправильні параметри мереж (електричної і водозабезпечення), у яких експлуатується ЕВН, і внаслідок втручання третіх осіб. На претензії щодо зовнішнього вигляду ЕВН гарантія виробника не поширюється.

**Задля Вашої власної безпеки!** Монтаж, ремонт і обслуговування повинні здійснюватися тільки кваліфікованими фахівцями.

#### XV. ВІДОМОСТІ ПРО ВИРОБНИКА

**Виробник:** Guangdong New Weber Electric Appliances Co., Ltd. (Гуандун Нью Вебер Електрик Еплаєнсес Ко. Лімітед) 1st Floor, Building B, No.15, Jianye Middle Road, Shunde High-tech Industrial Zone (Ronggui), Huakou, Ronggui, Shunde, Foshan city, Guangdong Province, China. (1й поверх, будинок Б, № 15, Джануе Міддл Род, Високотехнологічна промислова зона Шунде (Ронгуї), Хуаку, Ронгуї, Шунде, місто Фошань, Провінція Гуандун, Китай.

Інформацію про найближчий сервісний центр Ви можете отримати у Продавця або на офіційному сайті ТОВ «Стортрейд Компані»:

[www.quartz-trade.com.ua](http://www.quartz-trade.com.ua)

e-mail: [service@stortrade.com.ua](mailto:service@stortrade.com.ua)

**Служба гарантійної та сервісної підтримки:**

0 800 21 00 57, [www.quartz-trade.com.ua](http://www.quartz-trade.com.ua)

**Представник виробника в Україні: ТОВ «Стортрейд Компані».**

Адреса: 58032, м. Чернівці, Україна, вул. Головна, 246, тел.: 0 800 21 00 57

#### XIII. ВІДМІТКА ПРО ПРОДАЖ

Модель \_\_\_\_\_

Серійний № \_\_\_\_\_

Дата продажу « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

Організація-продавець: \_\_\_\_\_

Підпис представника  
організації-продавця \_\_\_\_\_

Печатка організації-  
продавця

Виріб укомплектований, на вигляд виробу претензій не маю. Керівництво з експлуатації з необхідними відмітками отримав, з правилами експлуатації та умовами гарантії ознайомлений та згодний.

Підпис покупця: \_\_\_\_\_





|                              |  |                                     |
|------------------------------|--|-------------------------------------|
| <b>Модель</b>                |  | Печатка<br>організації-<br>продавця |
| <b>Серійний номер</b>        |  |                                     |
| <b>Дата продажу</b>          |  |                                     |
| <b>Організація-продавець</b> |  |                                     |

Заповнюється організацією-продавцем



|                              |  |                                     |
|------------------------------|--|-------------------------------------|
| <b>Модель</b>                |  | Печатка<br>організації-<br>продавця |
| <b>Серійний номер</b>        |  |                                     |
| <b>Дата продажу</b>          |  |                                     |
| <b>Організація-продавець</b> |  |                                     |

Заповнюється організацією-продавцем

|                          |  |                                 |
|--------------------------|--|---------------------------------|
| Дата прийому (звернення) |  | Печатка<br>сервісного<br>центру |
| Дата видачі              |  |                                 |
| Дефект                   |  |                                 |
| Виконані роботи          |  |                                 |
| Спеціаліст (ПІБ)         |  |                                 |

Заповнюється сервісним центром

|                          |  |                                 |
|--------------------------|--|---------------------------------|
| Дата прийому (звернення) |  | Печатка<br>сервісного<br>центру |
| Дата видачі              |  |                                 |
| Дефект                   |  |                                 |
| Виконані роботи          |  |                                 |
| Спеціаліст (ПІБ)         |  |                                 |

Заповнюється сервісним центром



|                              |  |                                     |
|------------------------------|--|-------------------------------------|
| <b>Модель</b>                |  | Печатка<br>організації-<br>продавця |
| <b>Серійний номер</b>        |  |                                     |
| <b>Дата продажу</b>          |  |                                     |
| <b>Організація-продавець</b> |  |                                     |

Заповнюється організацією-продавцем



|                              |  |                                     |
|------------------------------|--|-------------------------------------|
| <b>Модель</b>                |  | Печатка<br>організації-<br>продавця |
| <b>Серійний номер</b>        |  |                                     |
| <b>Дата продажу</b>          |  |                                     |
| <b>Організація-продавець</b> |  |                                     |

Заповнюється організацією-продавцем

|                                 |  |                                 |
|---------------------------------|--|---------------------------------|
| <b>Дата прийому (звернення)</b> |  | Печатка<br>сервісного<br>центру |
| <b>Дата видачі</b>              |  |                                 |
| <b>Дефект</b>                   |  |                                 |
| <b>Виконані роботи</b>          |  |                                 |
| <b>Спеціаліст (ПІБ)</b>         |  |                                 |

Заповнюється сервісним центром

|                                 |  |                                 |
|---------------------------------|--|---------------------------------|
| <b>Дата прийому (звернення)</b> |  | Печатка<br>сервісного<br>центру |
| <b>Дата видачі</b>              |  |                                 |
| <b>Дефект</b>                   |  |                                 |
| <b>Виконані роботи</b>          |  |                                 |
| <b>Спеціаліст (ПІБ)</b>         |  |                                 |

Заповнюється сервісним центром