Короткий посібник з керування додатком

(TCL HOME APP & IOT CONECTIVITY)

TCL

ЗМІСТ

1 Смартфон та модуль Wi-Fi

2 Завантаження та встановлення додатку TCL Home

3 Завантаження та встановлення додатку TCL Home (iOS)

4 Вхід у акаунт TCL

5 Додати кондиціонер

7 Керування кондиціонером

14 Використання Google Home для керування кондиціонером

15 Використання Alexa для керування кондиціонером

16 Примітки

Смартфон та модуль Wi-Fi

1. Мінімальна специфікація смартфона

Версія Android 5.0 або новіша версія
Версія IOS 9.0 або новіша

2. Вимоги бездротових мереж для Wi-Fi модуля

Стандартний / Особливості	IEEE 802.11 b	IEEE 802.11 g	IEEE 802.11 n
Частотний діапазон	2400 - 2483,5 МГц Діапазон ISM	2400 - 2483,5 МГц Діапазон ISM	2400 - 2483,5 МГц Діапазон ISM
Модуляція	DQPSK,DBPSK CCK,DSSS	QPSK,BPSK,16QAM 64QAM з OFDM	BPSK,QPSK,16QAM 64QAM з OFDM
Число каналів	13	13	13
Швидкість передачі даних	11 Мбіт/с	54 Мбіт/с	54 Мбіт/с
Чутливість	-76 дБм для 11 Мбіт/с	-65 дБм для 54 Мбіт/с	-64 дБм при MCS7 (Діапазон 2,4 ГГц /HT20)
Вихідна потужність	16 +- 2 дБм для 11 Мбіт/с	14 +- 2 дБм для 54 Мбіт/с	13+- 2 дБм при MCS7 (Діапазон 2,4 ГГц / HT20)
Безпека	Стандарт: WEP / WEPA / WPA2 Алгоритм шифрування: WEP64 / WEP128 / TKIP / AES		

Примітка: додаток TCL Home буде оновлено без попередження, це короткий посібник для завантаження, реєстрації та загальних функцій.

Завантаження та встановлення додатку TCL Home

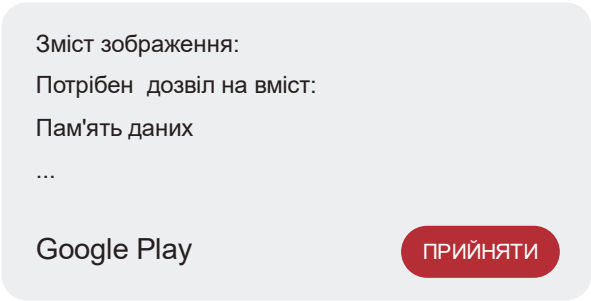
Крок 1: Відскануйте QR код

Крок 2: Натисніть кнопку «Завантажити».
Крок 3: Натисніть кнопку «Прийняти», щоб встановити додаток.
Крок 4: Після завершення встановлення додатку, натисніть кнопку «Відкрити», щоб відкрити додаток.

Завантаження та встановлення додатку TCL Home (Android)

Спосіб встановлення на Android смартфоні

Крок 1: Торкніться піктограми «Play Store» на телефоні.
Крок 2: Введіть «TCL Home» на панелі пошуку, щоб знайти додаток.
Крок 3: Натисніть кнопку «Встановити».
Крок 4: Натисніть кнопку «Прийняти», щоб встановити додаток.
Крок 5: Завершуючи встановлення програми, натисніть кнопку «Відкрити», щоб відкрити додаток.



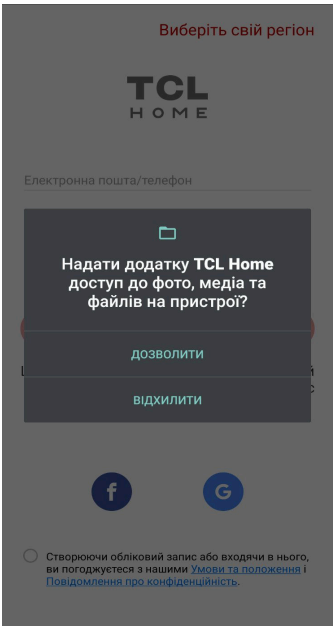
Завантаження та встановлення додатку TCL Home (iOS)

iPhone (операційна система iOS)

Крок 1: Торкніться піктограми «App Store» на телефоні.
Крок 2: Шукайте додаток «TCL Home» у рядку пошуку.
Крок 3: Натисніть кнопку та встановіть додаток.
Крок 4: Після завершення встановлення додатку, натисніть кнопку «Відкрити», щоб відкрити додаток.

Налаштування додатку

1 Відкрийте додаток TCL Home у списку додатків вашого телефону.
2 Натисніть кнопку «Дозволити», щоб надати дозволи на функції програми. (Якщо вибрано «Відхилити», деякі функції програми обмежені або не можуть бути використані).
3 Прочитайте Заяву про конфіденційність та натисніть «Погодитись».

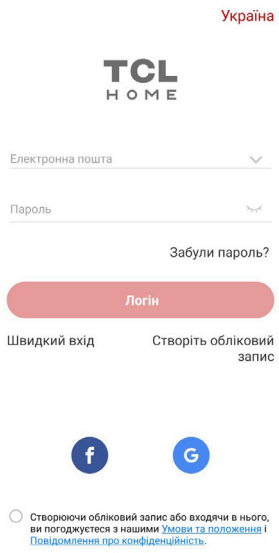


Вхід у акаунт TCL

1 Якщо у вас вже є обліковий запис TCL, увійдіть у систему та отримайте доступ до програми.

2 Якщо у вас немає облікового запису TCL, введіть реєстраційну інформацію відповідно до вказівок.

3 Натисніть кнопку «Зареєструватися», переключіться на інтерфейс підписки. Введіть адресу електронної пошти або номер телефону.



4 Введіть код підтвердження з телефону або електронної пошти, заповніть підтвердження.

5 Прочитайте застереження та натисніть «Погодитись» (Якщо натиснути кнопку «Вихід» ви негайно вийдете з програми).

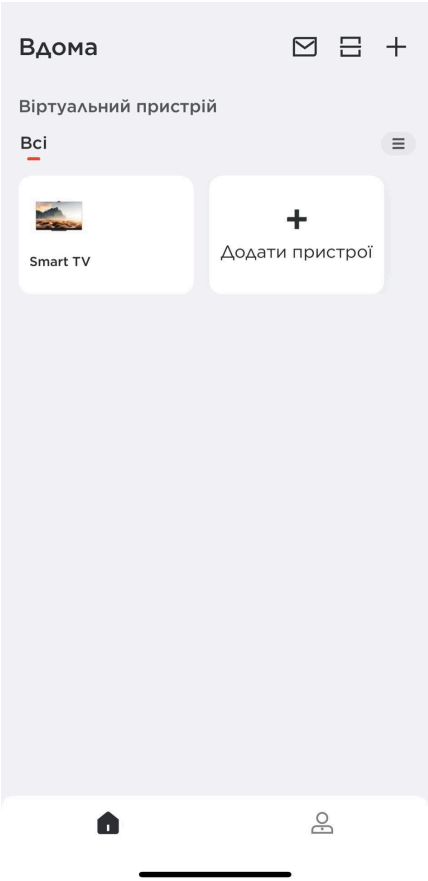
6 Ви можете ввести ім’я облікового запису, змінити ідентифікатор TCL або ігнорувати, реєстрацію завершено.

Додати кондиціонер

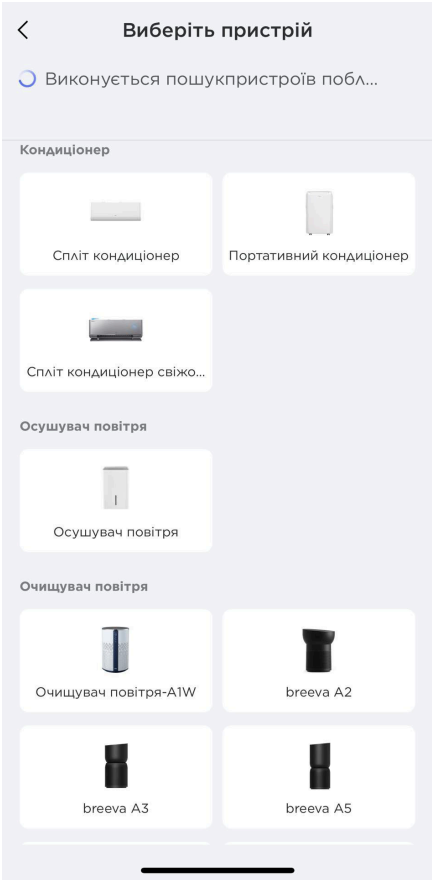
Після встановлення додатку TCL Home на мобільний пристрій вам потрібно спочатку додати кондиціонер, а потім використовувати додаток TCL Home для керування кондиціонерами. Будь ласка, дотримуйтесь інструкцій, наведених нижче:

Примітка. Перш ніж додавати пристрій, переконайтеся, що ваша кімната знаходиться в зоні сигналу Wi-Fi або в активній точці доступу (лише мережа 2,4 ГГц), увімкніть функцію Bluetooth на телефоні.

1. Натисніть кнопку «Додати пристрої».



2. Оберіть кондиціонер, щоб додати.



Додати кондиціонер

3. Запустіть кондиціонер у режимі «Охолодження».

Використовуючи ПДК:

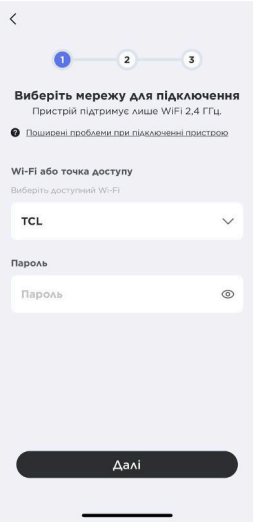
Метод 1: Натисніть і утримуйте одночасно кнопки «MOD» та « ∧ » протягом 3 секунд.

Мотод 2: Якщо «Диспей» або «ECO» є окремою кнопкою, натисніть її 6 разів.

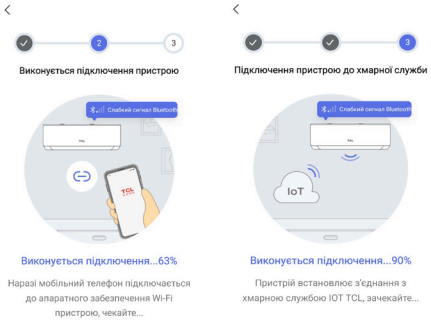
Метод 3: Якщо «Диспей»/«ECO» є комбінованою кнопкою, натисніть і утримуйте кнопку, щоб перемикати «Диспей» увімк./вимк. 6 разів.

У пристрої лунатимуть подвійні звукові сигнали й на дисплеї внутрішнього блоку відобразиться «CF».

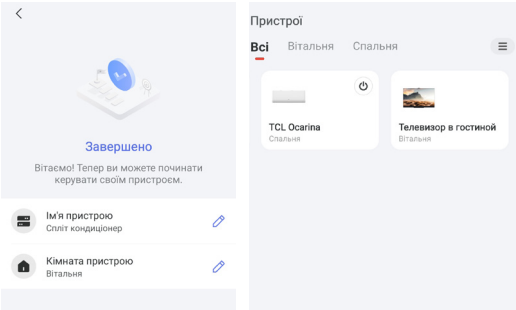
4. Введіть пароль Wi-Fi (домашнього маршрутизатора або мобільної точки доступу).



5. Програма TCL Home автоматично підключить пристрій.

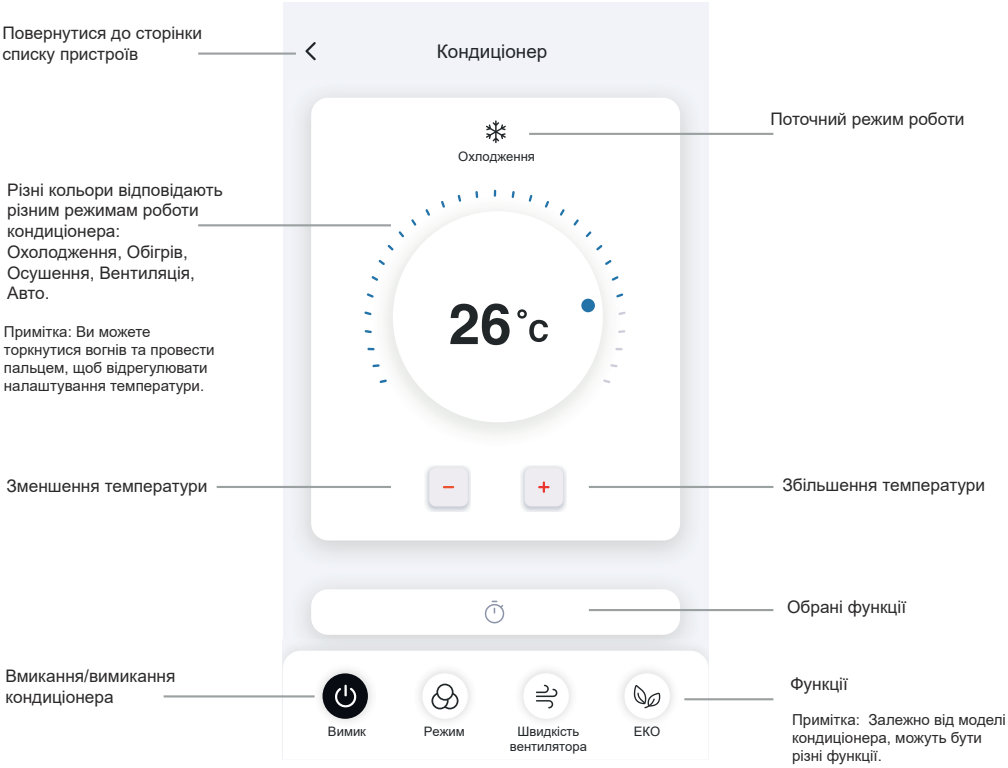


6. Пристрій успішно додано.

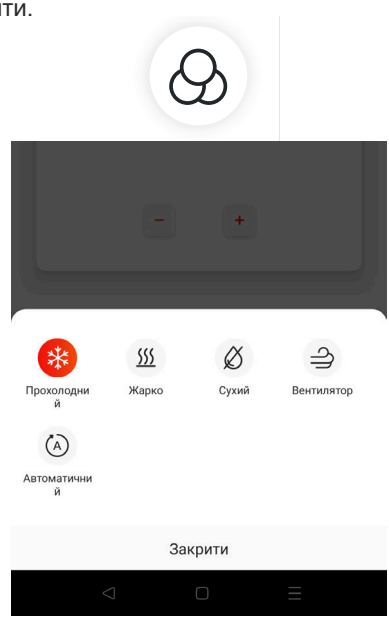


Керування кондиціонером

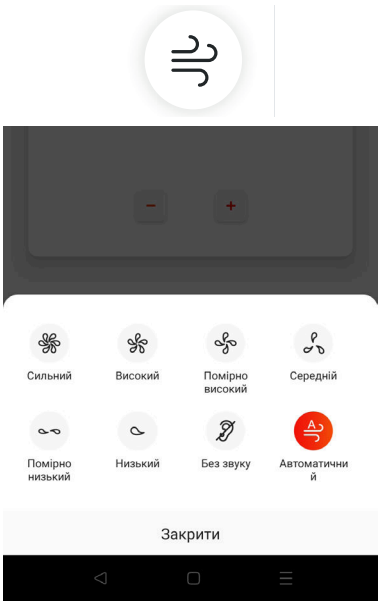
1. Клацніть назву кондиціонера, щоб увійти в панель керування програмою. Натисніть кнопку ON/OFF, щоб налаштувати параметри.



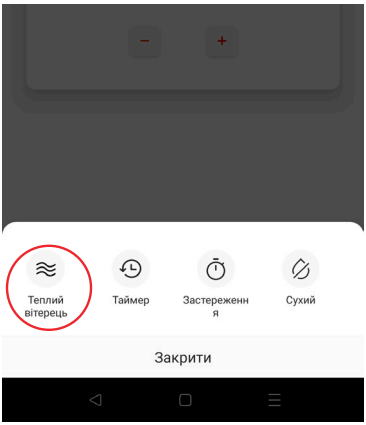
2. Ви можете налаштувати параметри режиму роботи, який ви хочете використовувати: Охолодження, Обігрів, Осушення, Вентиляція, Авто. Натисніть кнопку «Режим» і оберіть, що потрібно змінити.



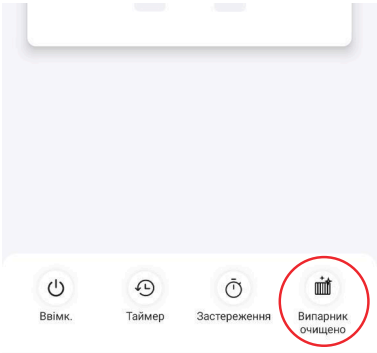
3. Для режиму Вентиляція натисніть кнопку «Вентиляція» і оберіть потрібну швидкість: турбо, швидка, середня, низька, без звуку, автоматична (в залежності від моделі кондиціонера).



4. Теплий вітерець в режимі охолодження для кондиціонерів з функцією Gentle Wind (розсіювання повітряного потоку).

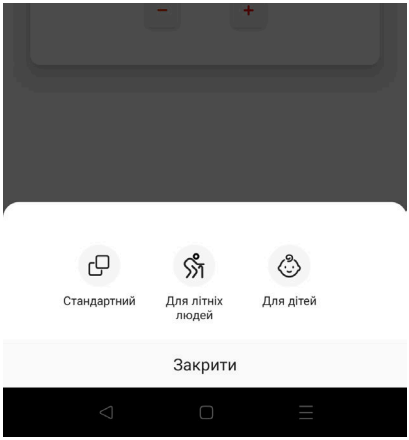


5. Можливість віддаленого запуску функції «Самоочищення».



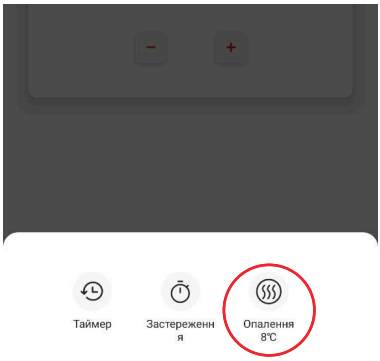
Керування кондиціонером

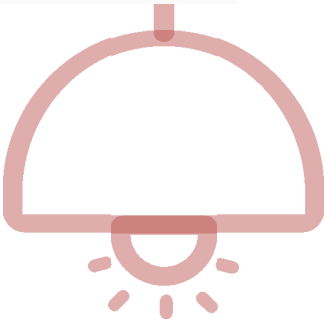
6. Для Режиму Сну натисніть кнопку «Режиму Сну», ви можете обрати стандартний режим, режим для людей похилого віку або дитячий режим.



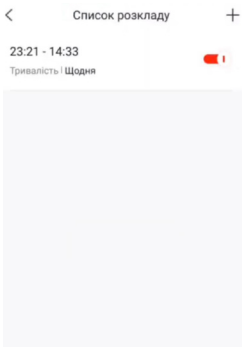
7. Функція Векторної подачі повітря дозволяє обрати бажаний напрямок повітряного потоку, відрегулювавши кут нахилу жалюзі (Не для всіх моделей).

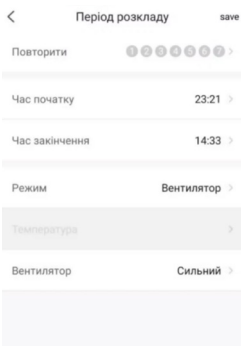
8. Можливість віддаленого підключення режиму чергового опалення «+8°C».



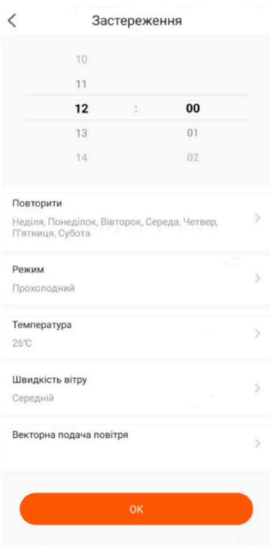


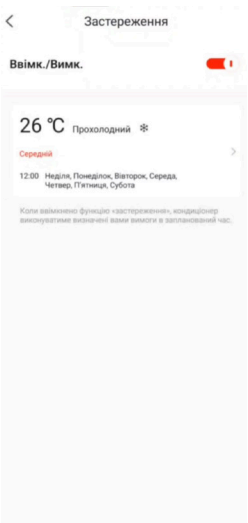
9. Щоб встановити функцію Таймер: Натисніть кнопку «Таймер». Програма відкриє екран налаштування розкладу. Ви можете встановити: Дні повтору, Час початку та закінчення, Режим роботи, Температуру, Швидкість обертання вентилятора. Ви можете редагувати розклад або створити новий, натиснувши кнопку «+».



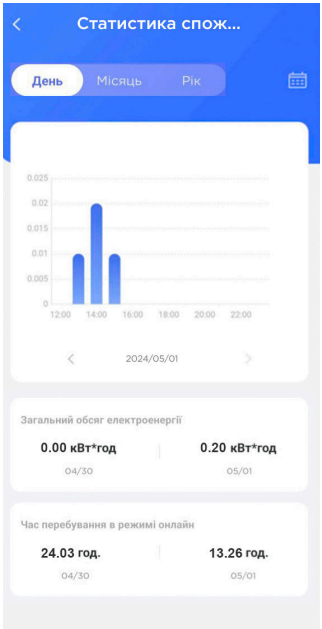


10. Налаштування функції Програмування: Натисніть кнопку «Застереження», програма перейде на екран налаштування. Ви можете встановити: Години, Хвилини, Дні повтору, Режим роботи, Робочу температуру, Швидкість обертання вентилятора та Вектор подачі повітря. Ви можете вімкнути або вимкнути задане програмування.

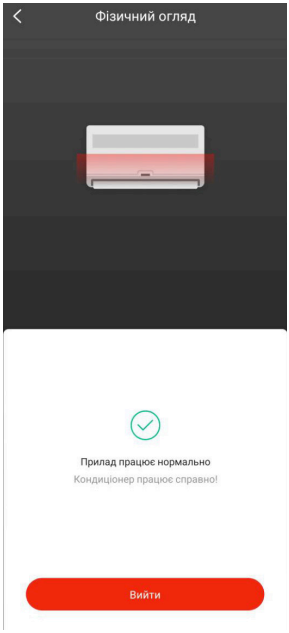




11. Статистика споживання електроенергії (доступна не для всіх моделей): Ви можете перевірити споживання електроенергії кондиціонером за допомогою цієї функції.

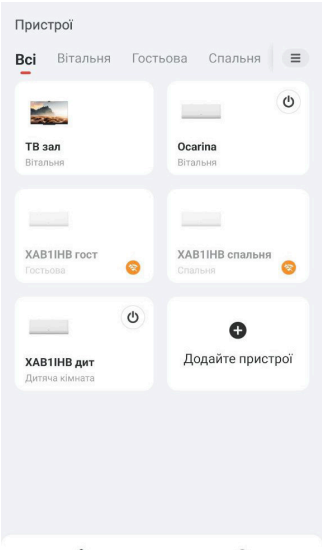


12. Натисніть кнопку «Фізичний огляд» - кондиціонер автоматично самодіагностується і вказує код помилки та інструкції з проблеми, якщо в кондиціонері щось не так.

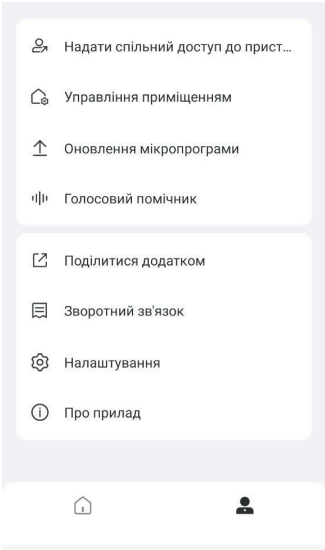


Керування кондиціонером - Додатково

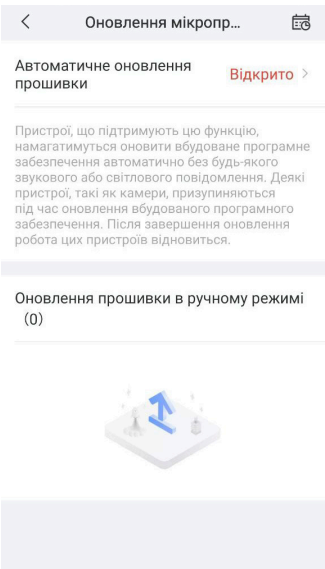
Дозволяє додавати будь-які прилади TCL



Особистий кабінет у додатку з налаштуваннями



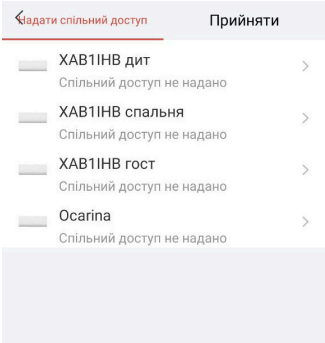
Оновлення прошивки кондиціонера через особистий кабінет або скидання до попередньої прошивки



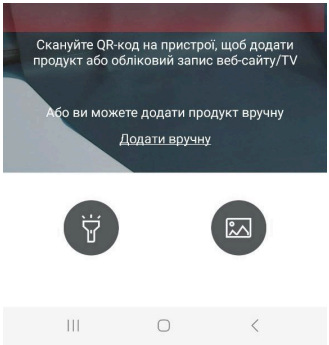
Керування кондиціонером - Додатково

Спільний доступ з необмеженою кількістю користувачів

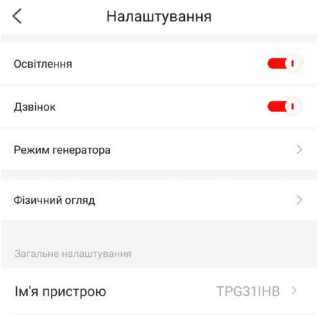
Надання спільного доступу до керування кондиціонером



Додайте пристрій для керування через власний додаток відсканувавши QR-код

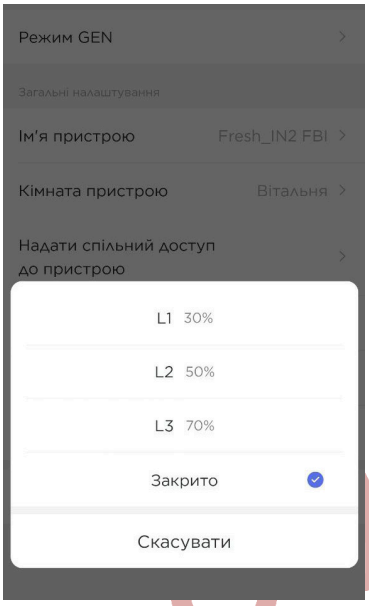


Світлодіодний дисплей активується після включення кондиціонера і може бути відключений користувачем при необхідності, за допомогою перемикача - «Освітлення».



Перемикач «Дзвінок» - кондиціонер відповідає звуковим сигналом на команди.

Віддалений запуск режиму «Генератор».



Використання Google Home для керування кондиціонером

Прилади, які зареєстровані у додатку TCL Home, можуть керуватися за допомогою Google Home

1. Відкрийте додаток Google Home.
2. Натисніть кнопку «+» у верхньому лівому куті екрану.
3. Натисніть «Налаштування пристрою».
4. Оберіть «Працювати з Google».
5. Знайдіть «TCL Home».
6. Введіть обліковий запис TCL Home та пароль, тоді кондіціонером зможе керувати додаток Google Home.

Голосове керування через Android Smart TV

Після надання дозволу на використання облікового запису TCL Home додатку Google Home та входу в обліковий запис Google на Android Smart TV ви можете керувати кондиціонером голосом.

Прилади, які зареєстровані у додатку TCL Home, можуть керуватися за допомогою Google Home

1. Натисніть ⌂ на пульті дистанційного керування телевізора, щоб відобразити домашню сторінку, натисніть ▲/▼/► , щоб обрати (налаштування)> Облікові записи і Вхід та натисніть OK, щоб увійти.
2. Оберіть Додати обліковий запис > GOOGLE> Увійти, натисніть OK для входу.
3. Введіть свій обліковий запис Google і пароль, а потім ви зможете керувати кондиціонером через телевізор за допомогою голосу.

Команди та функції голосового керування:

Функція	Голосові команди
Увімкніть кондиціонер	Увімкни кондиціонер TCL
Вимкніть кондиціонер	Вимкни кондиціонер TCL
Встановлення температури	Встанови температуру кондиціонера TCL на 26 градусів
Переключіть режим роботи	Встанови кондиціонер TCL в режим охолодження / вентиляція / осушення / автоматичного режиму
Відрегулюйте швидкість обертання вентилятора	Встанови кондиціонерTCL на високу / низьку / середню швидкість

Використання Alexa для керування кондиціонером

Прилади, які зареєстровані у додатку TCL Home, можуть керуватися за допомогою Amazon Alexa

1. Відкрийте додаток Amazon Alexa.
2. Натисніть кнопку «Меню» у верхньому лівому куті екрану.
3. Натисніть «Skills & Games».
4. Знайдіть «TCL Home» на сторінці пошуку, оберіть «TCL Home» і натисніть «ENABLE TO USE»
5. Введіть обліковий запис TCL Home та пароль, натисніть «Увійти», додаток успішно зв'язано.
6. Натисніть «Відкрити пристрої».
7. Знайдіть кондиціонер TCL у розділі «Thermostats», тоді кондиціонером зможе керувати Alexa.
8. Якщо у вас є Alexa Echo і ви ввійшли в той самий обліковий запис Alexa, ви можете керувати кондиціонером TCL голосом, командами та функціями, подібними до голосового керування Google.

Примітки

1. Після оновлення додатку, можливе відхилення фактичних елементів від тих, що вказані в керівництві. Ми висловлюємо свої вибачення.
2. Додаток TCL Home може бути зміний без попередження для покращення якості, а також видаленний залежно від обставин фірм-виробників.
3. У разі ослаблення потужності сигналу Wi-Fi додаток може бути відключений. Переконайтеся, що внутрішній блок знаходиться поруч із бездротовим маршрутизатором.
4. Функція DHCP-сервера повинна бути активована для бездротового маршрутизатора.
5. З'єднання з Інтернетом може вийти з ладу через проблему брандмауера. У цьому випадку зверніться до свого постачальника послуг Інтернету.
6. Що стосується безпеки системи смартфону та налаштування мережі, переконайтеся, що додаток є надійним.

Вирішення проблем

Опис проблеми	Можливі причини
Кондиціонер не вдається налаштувати успішно	1. Перевірте, чи правильно введені Wi-Fi-адреса та пароль на мобільному пристрої; 2. Перевірте кондиціонер у стані конфігурації; 3. Перевірте обмеження у брандмауері чи інші обмеження; 4. Перевірте нормальну роботу маршрутизатора; 5. Переконайтесь, що кондиціонер, маршрутизатор та мобільний пристрій працюють у межах сигналу; 6. Перевірте захист програми маршрутизатора.
Смартфон не може керувати кондиціонером	Індикація: збій ідентифікації (Identification failed) Це означає, що в налаштуваннях кондиціонер був скинутий, а смартфон втратив дозвіл на керування. Вам потрібно підключити Wi-Fi, щоб знову отримати дозвіл. Підключіть локальну мережу і обновіть її. Якщо, ви все ще не можете працювати, будь ласка, видаліть кондиціонер і почекайте його оновлення.
Смартфон не може знайти кондиціонер	Індикація: Кондиціонер недоступний Перевірте роботу мережі: 1. Була проведена переконфігурація кондиціонера; 2. Кондиціонер відключений від електроживлення; 3. Роутер відключений від електроживлення; 4. Кондиціонер не може підключитися; 5. Кондиціонер не може підключитися до мережі через роутер (в режимі remote control mode); 6. Смартфон не може підключитися до роутера (в режимі local control mode); 7. Смартфон не може підключитися до мережі (в режимі remote control mode)